



# Western Riverside CSU

## Unidad de Estabilización de Crisis (CSU)

En Western Riverside Crisis Stabilization Unit (CSU), estamos para ayudarlo a encontrar alivio ante la angustia y ayudarlo a mantener la estabilidad en su vida.

Creemos que la recuperación empieza desde dentro y nuestro trabajo es hacer lo que sea necesario para ayudarlo a lidiar con la crisis y adquirir las competencias necesarias para encargarse de sus retos con mayor eficacia. Tenemos un equipo multidisciplinario de clínicos, psiquiatras, personal de enfermería y consejeros pares especialistas que están para ayudarlo en su camino.

Nuestros servicios hacen hincapié en las competencias para la toma de decisiones y en las técnicas de reducción de daños. Damos un entorno seguro y respetuoso donde usted puede recibir asistencia inmediata e individualizada y una presencia compasiva para estabilizar los síntomas, evitar la necesidad de niveles de atención superiores, y recibir las remisiones adecuadas a recursos de la comunidad.

### Qué esperar

Su plan de recuperación empieza por usted. Después de su llegada, un equipo clínico diverso le hará una evaluación individualizada y trabajará con usted en cada paso del camino para resolver su crisis actual de manera que se apoyen sus objetivos en la vida.

**Nuestra cultura** se basa en la recuperación. Creemos en el respeto y en no juzgar, y celebramos la singularidad de cada persona. Nos preocupamos por las relaciones interpersonales que desarrollamos para poder fomentar un entorno comprensivo en el programa.

**Nuestro personal** es apasionado, habilidoso y está motivado. Son sus compañeros en la recuperación.

**Nuestro objetivo** es ser un lugar que ayude a las personas a progresar, a pesar de los retos que puedan enfrentar en el camino. Queremos que las personas sean los líderes de su viaje de recuperación y que creen la vida que quieren para sí mismas.

**“El objetivo de recuperarse no es volver a la normalidad. El objetivo es adoptar la vocación humana de volverse más profunda y completamente humano.”**

— PATRICIA DEEGAN, PHD, FUNDADORA DE COMMONGROUND



### CONTACTO

9890 County Farm Road, Building #2  
Riverside, CA 92503  
951-509-2499 Fax  
951-358-7166 Principal  
Riverside@telecarecorp.com

### HORARIO DE ATENCIÓN

Abierto las 24 horas, los 7 días de la semana



## Servicios de Western Riverside CSU

- Acceso a proveedores de servicios psiquiátricos, enfermeros, trabajadores sociales y demás personal clínico
- Evaluación psiquiátrica
- Evaluación y servicio de medicamentos
- Desarrollo de planes de crisis y recuperación
- Conexión y remisión a los recursos de tratamiento de la comunidad, incluyendo los servicios médicos

## Cómo tener acceso a los servicios de la CSU

- Las remisiones se hacen mediante el sistema de atención de RUHS-BH o sus designados (por ejemplo, centros psiquiátricos privados para pacientes hospitalizados), funcionarios a cargo de la aplicación de la ley, los departamentos de emergencia, los equipos móviles de respuesta a las crisis, los equipos para personas sin hogar, el consumo de sustancias, las clínicas del condado, las escuelas, la familia, los amigos, la remisión voluntaria y las visitas sin cita previa.

## Criterios de admisión

- Adultos residentes del condado de Riverside, mayores de 18 años.
- Personas diagnosticadas con enfermedades mentales graves que están atravesando una crisis de salud mental y que tienen un trastorno de uso de sustancias simultáneo.

## Criterios de exclusión

No admitimos a personas que tengan una emergencia médica. Estas personas recibirán una mejor atención en el departamento de emergencias de un hospital.

## Nuestra historia

Los servicios para personas en crisis de Telecare se basan en la fortaleza y el empoderamiento, están centrados en la persona y orientados a la recuperación. Western Riverside CSU ofrece un entorno tranquilo y acogedor, similar al de una casa, donde las personas remitidas en crisis recibirán asistencia inmediata para estabilizar sus síntomas agudos y evitar la hospitalización.