



Acceder a los Servicios de CSU

El Windsor Center acepta derivaciones provenientes de las clínicas ambulatorias del Departamento de Salud Conductual (DBH), asociaciones de servicio completo (FSP), equipos comunitarios de respuesta ante crisis del DBH (CCRT), autoridades policiales y personal de emergencia, salas de urgencias hospitalarias, equipos de evaluación de la salud mental y otras clínicas, y departamentos médicos del condado.

También acepta internaciones voluntarias y a solicitud de familiares y amigos.

Qué es Telecare

Telecare es una compañía familiar y de propiedad de sus empleados que, desde 1965, se dedica al tratamiento de personas con enfermedades mentales graves.

Nos especializamos en ofrecer servicios innovadores y orientados hacia resultados a personas de alto riesgo con necesidades complejas. Nuestros programas se enfocan en la recuperación y son clínicamente efectivos, además de estar diseñados en forma conjunta con organizaciones de la salud conductual a nivel local, condado y estatal, entre otras.

La misión de Telecare

La misión de Telecare es brindar servicios de salud conductual excelentes y efectivos para que las personas con necesidades complejas tengan una participación activa en la recuperación de su salud, esperanzas y sueños.

Contacto

1481 North Windsor Drive
San Bernardino, CA 92404
909-361-6470 Línea principal
909-203-7403 Fax

Horarios de atención en nuestras oficinas

Abierto las 24 horas, los 7 días de la semana



Behavioral Health

El Windsor Center está contratado por el Departamento de Salud Conductual del Condado de San Bernardino

Windsor Center

Unidad de estabilización de crisis (CSU)

1481 North Windsor Drive
San Bernardino, CA 92404
909-361-6470 Línea principal
909-203-7403 Fax





Sobre el Windsor Center

En el Windsor Center, estamos para ayudarlo a aliviar la angustia y mantener la estabilidad en su vida.

Creemos que la recuperación comienza desde adentro y que nuestro trabajo es hacer todo lo necesario para ayudarlo a enfrentar la crisis y adquirir habilidades para enfrentar los desafíos de manera más efectiva. Nuestra unidad de estabilización de crisis (CSU) voluntaria cuenta con un equipo multidisciplinario formado por médicos, psiquiatras, personal de enfermería y especialistas que están aquí para ayudarlo en su camino.

Nuestros servicios se concentran en la capacidad de elección y técnicas de reducción del daño. Ofrecemos un entorno seguro y respetuoso donde puede recibir asistencia inmediata e individualizada y una presencia compasiva para estabilizar los síntomas, evitar la necesidad de mayores niveles de atención y ser derivado, según corresponda, a los distintos recursos comunitarios.

Sepa qué esperar

Su plan de recuperación comienza con usted. Al llegar, un equipo clínico diverso realizará una evaluación individualizada y trabajará con usted en cada paso del camino hacia la resolución de su crisis actual de forma tal que sus objetivos en la vida se vean alentados.

Nuestra cultura se basa en la recuperación. Creemos en el respeto y el “no juzgar” y celebramos la singularidad individual. Nos preocupamos por las relaciones interpersonales que desarrollamos para que podamos fomentar un programa de apoyo.

Nuestro personal es apasionado, ingenioso y entusiasta. Es su aliado en la recuperación.

Nuestro objetivo es ser un lugar que lo ayude a prosperar, a pesar de todos los desafíos que enfrente en el camino. Queremos que sea el líder del viaje hacia su recuperación y que logre crear la vida que desea.

Servicios que ofrece el Windsor Center

Los servicios que ofrece el Windsor Center incluyen, entre otros:

- Evaluación de crisis y evaluación de trastornos de la salud conductual y uso de sustancias.
- Intervenciones de crisis breves utilizando capacidades con base empírica.
- Coordinación de admisiones a instalaciones hospitalarias cuando sea necesario.
- Mentoría de pares.
- Coordinación de la atención con sistemas de asistencia a las personas y proveedores comunitarios.
- Derivaciones y conexión con recursos comunitarios.

Criterios de admisión

- Residentes de todas las edades del condado de San Bernardino.
- Los grupos de atención prioritaria incluyen, entre otros:
 - Personas que se encuentren en riesgo de internación psiquiátrica o ingreso a salas de urgencias.
 - Personas en crisis psiquiátricas denunciadas ante las autoridades policiales.
 - Personas que hayan recurrido reiteradas veces a la internación o a la utilización de servicios ante crisis.
 - Personas bajo tutela.

Nuestra historia

Los servicios ante crisis de Telecare se centran en la persona, su empoderamiento y fortaleza, y se orientan hacia su bienestar y recuperación. El programa del Windsor Center ofrecerá un ambiente hogareño tranquilo y acogedor donde las personas derivadas que estén atravesando una crisis recibirán asistencia inmediata para estabilizar los síntomas agudos y evitar la internación.