



## Servicios en el lugar

El Equipo Móvil de Respuesta ante Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) de Telecare de San Diego es un programa que funciona 24/7 que atiende a personas de todas las edades que tengan una crisis de salud del comportamiento usando principios de recuperación. Este programa colabora y acepta remisiones de la Línea de Acceso y Crisis (Access and Crisis Line, ACL) de San Diego. Telecare se integrará con el 911.

El MCRT de Telecare ofrece clasificación de crisis, detección, evaluación, intervención y estabilización de crisis y coordinación de la atención. Cada equipo responde a las llamadas desde la oficina móvil en una camioneta para prestar servicios directamente en el lugar en las siguientes regiones de San Diego: Central, este, sur, central norte e interior norte.

## Acerca de Telecare

Telecare es una compañía familiar y propiedad de sus empleados que trata a personas con enfermedades mentales graves desde 1965. Nos especializamos en servicios innovadores e impulsados por los resultados para personas de alto riesgo con necesidades complejas. Nuestros programas se centran en la recuperación y son clínicamente eficaces, y están diseñados en colaboración con organizaciones de la salud del comportamiento locales, del condado, estatales y otras.

## Misión de Telecare

La misión de Telecare es prestar servicios de salud del comportamiento excelentes y eficaces que comprometan a las personas con necesidades complejas en la recuperación de su salud, esperanzas y sueños.

## Información de contacto

619-866-4186 Fax

619-346-4020 **Oficina principal**

(Tenga en cuenta que esta es una línea administrativa, no una línea de crisis. Para remitir a alguien al MCRT debe llamar a la Línea de Acceso y Crisis [Access and Crisis Line, ACL] de San Diego: 888-724-7240)

## Horarios de atención

Los servicios están disponibles 24/7.

# MCRT de San Diego

## Equipos Móviles de Respuesta ante Crisis



Este programa es financiado por el condado de San Diego





## Qué hacemos

El Equipo de Móvil de Respuesta antes Crisis (Mobile Crisis Response Team, MCRT) de Telecare del condado de San Diego presta servicios móviles de intervención ante crisis a través de médicos clínicos y pares en la comunidad para tratar necesidades de salud del comportamiento, facilitar el transporte para recibir atención inmediata y conectar a la persona con los servicios adecuados.

Tenemos un equipo multidisciplinario que incluye médicos clínicos con licencia o elegibles para tener licencia, administradores de casos y especialistas en apoyo de pares. Los miembros de nuestro equipo tienen experiencia en el trabajo con personas con problemas de salud mental y consumo de sustancias coexistentes y están aquí para apoyar a las personas y orientarlas en los próximos pasos.

Nuestros servicios están diseñados con un modelo de recuperación para mejorar las vidas de las personas con problemas de salud mental. Nuestro personal ofrece apoyo a las personas a través de una variedad de servicios, incluyendo clasificación de crisis, detección, evaluación, intervención y estabilización de crisis y coordinación de la atención.



## Qué esperar

Nuestro equipo de profesionales de salud del comportamiento se reunirá con las personas donde sea que estén en la comunidad para prestar servicios de respuesta ante crisis. Usamos prácticas centradas en la recuperación para ayudar a las personas a resolver emergencias de salud del comportamiento y conectarlas de forma eficaz con una asistencia continua. Si es necesario, también ofrecemos transporte a los centros de salud del comportamiento designados por el condado para hacer más evaluaciones y brindar tratamiento. La coordinación de la atención se brinda por hasta 30 días para garantizar que las personas estén conectadas con la asistencia y los servicios adecuados.

**Nuestra cultura** se basa en la recuperación. Creemos en el respeto y en no juzgar, y celebramos la singularidad de cada persona.

**Nuestro personal** es apasionado, habilidoso y está motivado. Es un compañero en la recuperación.

**Nuestro objetivo** es ser un lugar que ayude a las personas a progresar, a pesar de los desafíos que puedan enfrentar en el camino. Queremos que las personas sean los líderes de su viaje de recuperación y que creen la vida que quieren para sí mismas.



## Servicios del MCRT de San Diego

- Clasificación de crisis
- Evaluación de riesgos
- Intervención en persona
- Coordinación de la atención
- Conexión con los servicios de salud del comportamiento adecuados
- Si es clínicamente indicado, transporte al centro adecuado

## Cómo acceder a los servicios

Este programa colabora y acepta remisiones de la Línea de Acceso y Crisis (Access and Crisis Line, ACL) del condado de San Diego, 1-888-724-7240 y aceptará remisiones de la policía a través del 911. La implementación de las remisiones de la policía está en desarrollo con el condado de San Diego y la policía.

## Criterios de admisión

Personas que experimenten una crisis de salud del comportamiento en San Diego, incluyendo adultos, adultos mayores, niños, jóvenes y familias.